

ПАМЯТКА ТУРИСТА. ИТАЛЬЯНСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Италия - государство на юге Европы, в центральной части Средиземноморья, расположена на Апеннинском полуострове, островах: Сицилия, Сардиния, Искья, Капри и др. Площадь 301,3 тыс. кв км. Граничит на севере со Швейцарией и Австрией, на востоке - со Словенией, на западе - с Францией. На территории Италии находятся два минигосударства Ватикан и Республика Сан-Марино.

Климат

Италия располагается в умеренном и большей частью субтропическом поясах. Климат сильно варьируется от близкого к арктическому, высоко в Альпах, до субтропического на побережье. На севере Италии тип климата переходный, от субтропического к умеренно континентальному. Жаркое лето +22...24°С в июле и холодная туманная зима в январе около 0°С. В центральной и южной Италии с мая по сентябрь устанавливается сильная жара с температурой до +40°С и влажностью более 75%.

Время отстает от московского на 2 часа.

Столица г.Рим.

Язык официальный язык - итальянский. В туристических местах понимают по-английски и по-французки. На севере страны в горнолыжных курортах понимают по-немецки.

Население 57,3 млн. человек. Национальный состав: 97% - итальянцы; тирольцы, словенцы, французы, албанцы, греки.

Религия официальная религия католицизм, меньшинство исповедуют иудаизм и ислам.

Время полета Москва - Рим 4 ч, Москва - Неаполь 4 ч, Москва - Римини 3 ч 15 мин.

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Италии необходима шенгенская виза. Разрешен беспошлинный ввоз для лиц, прибывающих из России: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, 2 л вина, 1 л крепких алкогольных напитков (более 22%), 2 л крепостью до 22%, 50 мл духов или 250 мл туалетной воды. Возможен ввоз подарков или иных товаров на сумму до 235 евро. Запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую или художественную ценность. Свободно можно вывезти до 10 000 евро или эквивалентную сумму в других валютах. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат.

Деньги

Денежная единица - евро. Время работы банков очень короткое с 08.45 до 13.45 и с 15.00 до 16.00 по рабочим дням. Обменивать деньги в банке или обменном пункте выгоднее, чем в отеле или магазинах. В отелях и магазинах принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт

Автомобильное и автобусное сообщение отличное, туристские автобусы комфортабельны и оборудованы кондиционерами. Общественный транспорт: метро, автобусы, трамваи, троллейбусы и такси. Билеты продаются в газетных и табачных киосках, в том числе единые - на одну поездку для всех видов транспорта (кроме такси) стоимостью 1 евро. При входе в общественный

транспорт билет надо компостировать, компостер автоматически выбивает дату, время компостирования и время когда заканчивается действие билета. Одним билетом можно воспользоваться два раза в течении 75 мин., например если Вы вышли из метро и нужно пересесть на автобус, билет компостируется второй раз. На метро разрешается одна поездка. Существует специальные стоянки такси расположенные как правило в центральных местах и площадях или же можно вызвать радиотакси, если мимо проезжает такси с зеленым светом смело поднимайте руку. Можно воспользоваться междугородними поездками.

Аренда автомобиля

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и паспорт, возраст не менее 25 лет. Большинство фирм требует также кредитную карту или депозит от 500 евро.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки. Позвонить из России в Италию 8-10-39 - код города - номер абонента; из Италии в Россию 007 - код города - номер абонента. Главные почтамты работают круглосуточно, без выходных.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час в отелях - 12 ч утра (дня). Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.).

Кухня

Итальянская кухня считается одной из самых популярных и здоровых в мире и привлекает своим разнообразием блюд: от пасты и ризотто до мясных и рыбных блюд в сопровождении овощей и специй. Национальный культ - паста, пицца и вино. В Риме даже есть один единственный в мире Музей пасты. Итальянская пицца, готовится в печи на дровах и считается традиционным вечерним блюдом. Пиццерии и trattorie (закусочные) в основном представляют собой семейные заведения и встречаются во всех туристских центрах. Популярны блюда из морепродуктов, мяса, сыра «моцарелла», а в приготовлении кофе и мороженого итальянцам нет равных. «Капучино» (капюшон монаха) - утренний кофе, после 12 часов его пить не принято, а крепкий «эспрессо» пьют круглые сутки. Десерт «Тирамису» - воздушный, приготовленный на основе сыра «маскарпоне». Каждый регион Италии производит свое вино, чем южнее тем крепче вина, самым крепким считается сицилианское. Рекомендуем попробовать: красное сухое вино «Слезы Христа» из винограда выращенного на склонах вулкана Везувий, «Брунелло ди Монтальчино» из Тосканы, «Кьянти Классико» с символом черного петуха. Белые вина: «Фраскати» из окрестностей Рима, «Орвьето Классико» из Умбрии. Завершать трапезу, итальянцы любят фруктовым ликером «Лимончелло». Этикетка на бутылках DOCG - гарантия повышенного контроля качества. Если питаться в типичных итальянских ресторанах, приходите в них строго по расписанию т.к. кухня работает определенное время, ресторан может быть открыт, а повар уже ушел. В туристских местах рестораны работают целый день. Обед с 12 до 14:30, ужин с 20 до 22:30, в выходные дни продлевают часы работы.

Магазины

Работают со вторника по пятницу с 08.00 до 13.00 и с 15.30 до 20.00. По понедельникам и воскресеньям многие магазины закрыты, в субботу иногда работают до обеда. Товары в магазинах очень высокого качества: одежда, обувь, фарфор, хрусталь, предметы роскоши. Распространена система сезонных скидок, особенно весной и осенью. Итальянский размер одежды на один меньше чем в России, а размер обуви на один больше. Возврат «Tax Free» производится в аэропорту при наличии чека на товар, чек оформляется при покупке и предъявляется вместе с товаром при прохождении таможенного контроля в аэропорту вылета.

Сувениры: венецианские маски, изделия из венецианского стекла «мурано», кружева с острова Бурано, флорентийские изделия из кожи (сумки, ремни, перчатки), ювелирные украшения, солнцезащитные очки ведущих марок, оливковое масло, сыры, вино.

Чаевые

В Италии принято давать чаевые экскурсоводам, официантам, носильщикам, таксистам, горничным - на ваше усмотрение.

Достопримечательности/экскурсии

Италия - признанный центр международного туризма, настоящая Мекка для ценителей искусства. Страна с богатой и древней историей - большинство городов возникли в древние и средние века. Рим известен многочисленными историческими памятниками, архитектурой, музеями, Колизеем, Форумом, Пантеоном. Картинными галереями: Боргезе, палаццо Барберини, пинакотекка в Музеях Ватикана. Соборами и базиликами: собор Св.Петра, Санта Мария Маджоре, Св. Иона Латеранского - всего не перечислить. Говорят «центр Рима можно пересечь за сорок минут, а для того чтобы его увидеть нужна целая жизнь». Венеция расположена на 118 островах и прорезана 160 каналами. Основные достопримечательности: Дворец Дожей, площадь Сан Марко, канал Рио Гранде. Флоренция - город Искусств. Рекомендуем посетить флорентийские галереи: Уфицци, менее знаменитую, но не менее богатую Палатинскую галерею, Академию изящных искусств, музей Сан Марко, церковь Санта Кроче, церковь Сан Лоренцо. Милан известен Оперным театром Ла Скала, Кафедральным собором Дуомо. Неаполь посещают по дороге в Помпеи - город, который был засыпан пеплом в 79 г. н.э. при извержении вулкана Везувий. Благодаря археологическим проведенным раскопкам мы можем побродить по настоящим древним улицам, заглянуть в дома и полюбоваться языческими храмами и понять как протекала жизнь в начале нашей эры. Горнолыжные курорты Италии расположены в Доломитовых Альпах. Пляжные курорты: Римини, Риччоне, Милано Мариттима, Пезаро, Габичче, Лидо Ди Езоло, Линьяно, о. Искья, Сорренто, Амальфи, Сицилия.

Практически в каждом городе Италии есть достопримечательности, которые будут интересны туристам, а пейзажи вдоль дорог завораживают своей красотой. Рекомендуем так же посетить города: Сиена, Пиза, Верона, Падуя, Барии, Сан Марино, Триест.

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Опасность для туристов представляют «шиппаторе», молодые люди на мотоциклах, которые могут вырвать у Вас сумку или фотокамеру, будьте особо внимательны к хранению наличных денег. Сиеста - национальная традиция, как и на всем средиземноморье. В итальянские храмы могут не пустить с голыми ногами, в шортах или обнаженными плечами. С 1 января 2005 года в Италии вступил в силу новый закон о курении. Размер штрафа за курение в неположенных местах от 250 евро до 500 евро (в присутствии ребенка или беременной женщины). В кафе, если Вы зашли ненадолго, можно не садиться. Кофе у барной стойки обойдется вдвое дешевле, чем за столиком или на террасе.

В Риме можно пить воду из многочисленных колонок, фонтанов и питьевых источников, за исключением мест где написано «non potabile» (не пригодно для питья). Надписи на туалетах Signori (мужчина) и Signore (дамы) - не перепутайте.

В ресторанах желателен предварительный заказ. Порции большие, поэтому можно заказывать половину блюда.

При вождении автомобиля, нужно учитывать, что в Италии особенно в южной части страны, большое количество недисциплинированных водителей.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января Новый год; 6 января Пасхальный понедельник, пасхальное воскресенье; 25 апреля День освобождения от фашизма; 1 мая День труда; 2 июня День провозглашения республики; 15 августа Успение; 1 ноября День Всех Святых; 5 ноября, 8 декабря Непорочное зачатие; 25 декабря Рождество; 26 декабря День Св. Стефана. Кроме того, каждый город и деревня отмечает день своего святого: Рим - Петра и Павла, Милан - Амвросия, Флоренция - Иоанна Крестителя и т.д. В июле и августе некоторые фирмы прекращают работу и закрываются на каникулы.

Полезные телефоны: полиция - 112, пожарная охрана - 115, скорая помощь - 113, экстренная медицинская помощь - 118.

Посольство России в Риме: Via Gaeta, 5, тел.: (39-06) 494-16-80/ 81.

Посольство Италии в Москве: Денежный пер., д. 5; тел.: +7 (495) 796-9691, Консульский отдел: (495) 796-96-92, 916-54-51.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Salve, Ciao	Сальве, Чао
До свидания	Arrivederci, Ciao	Арривидерчи, Чао
Спасибо	Grazie	Грацие
Пожалуйста	Prego, Per favore	Прэго, Пэр фаворэ
Извините	Mi scusi	Ми скузи

Да	Si	Си
Нет	No	Но
Сколько стоит	Quanto costa?	Кванта коста
Плохо	Non bene	Нон бэнэ
Хорошо	Bene	Бэнэ