

ПАМЯТКА ТУРИСТА • ФЕДЕРАЦИЯ МАЛАЙЗИЯ

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение: государство Малайзия расположено на полуострове Малайзия и на острове Борнео, где находятся два штата Сабах и Саравак. Лежащий между вторым и седьмым градусами к северу от экватора, малазийский полуостров отделен от Сабаха и Саравака Южно-Китайским морем. На севере страна граничит с Таиландом, на юге - с Сингапуром. Сабах и Саравак имеют границу с Индонезией, а Саравак еще и с Брунеем. Площадь 329 758 кв. км.

Климат: влажный тропический. Среднегодовая температура +30С°. Наиболее прохладным считается время с ноября по январь. На восточном побережье п-ва Малакка, на западе Саравака и северо-востоке Сабаха часто идут дожди в период с ноября по февраль, а на западном побережье материковой Малайзии - с апреля по май и с октября по ноябрь. Для климата Малайзии характерна высокая влажность.

Время: опережает московское зимой на 5 часов, на 4 часа летом.

Столица: г. Куала-Лумпур (около 1,2 млн чел.).

Время полета: Москва - г. Куала-Лумпур 12 часов.

Язык: официальный - малайский. Широко распространены английский, китайский, тамильский языки.

Население: 27,5 млн. человек. Больше половины населения (54%) - малайцы и родственные им народы, китайцев - 34%, в стране проживают также индонезийцы, тайцы, индийцы, европейцы.

Религия: ислам, другими являются индуизм, христианство, сикхизм, буддизм. Китайцы исповедуют конфуцианство и таоизм.

Правила въезда-выезда: виза для граждан РФ не требуется, если срок пребывания в стране не более 30 дней. Ввоз национальной и иностранной валюты не ограничен. Вывоз национальной валюты - до 5 тыс. ринггит, иностранной - до 5 тыс. ринггит в эквиваленте. Беспощадно может быть ввезено: крепких алкогольных напитков, вина или ликеров - до 1 л, сигарет - до 200 шт., или сигар - до 50 шт., или табака - до 225 гр., парфюмерии и косметики - на сумму не более 200 ринггит в эквиваленте, сувениров - на сумму не более 200 ринггит. Разрешен ввоз электронной, аудио- и видеоаппаратуры не более 1 наименования на человека. Пассажирам, временно ввозящим в Малайзию товары, облагаемые пошлиной, может быть предложено, заплатить за них залог и получить его обратно при отъезде из страны. Запрещен ввоз наркотиков, оружия (на ввоз холодного оружия необходимо разрешение), порнографии, товаров, монет или банкнот Израиля, одежды с напечатанными на ней текстами из Корана, радиоприемников (68-87 и 108-174 Мгц.) и золота в количестве, превышающем 100 гр. Запрещен вывоз диких птиц и животных, растений, семян гевеи, антиквариата, военной формы. За ввоз и вывоз наркотиков нарушители безоговорочно приговариваются к смертной казни.

Деньги: национальная денежная единица Малайзии - ринггит MYR = 100 сен. Ринггит часто называют малазийским долларом и обозначают цены \$M. В обращении находятся банкноты достоинством 1, 5, 10, 20, 50, 100, 500 и 1000 ринггит. Использование кредитных карт, дорожных чеков и аккредитивов не ограничивается. Необходимо иметь при себе паспорт, который

обычно проверяют, прежде чем выдать деньги по чеку. Деньги меняются в банках, аэропорту, гостиницах, торговых центрах и в частных конторах (там курс ниже, но комиссию за операцию не берут). Банки открыты обычно с 9.30 - 16.00 с пн. - пт. и с 9.30 - 11.30 по сб.

Транспорт: междугородные автобусы современны, билеты на них приобретаются на автобусных станциях или у водителя. Городские автобусы, по большей части устаревшие модели без кондиционеров, ездить в них утомительно. Проезд на них достаточно сложен для иностранца - водитель может открыть двери на ходу или за пределами остановки, не объявить остановку (все объявления делаются по-малайски). Кроме автобусов, используются городские поезда (LRT) и монорельсовая дорога (PRT), а также целая сеть маршрутных такси. Вызвать или «поймать» такси легко. При посадке обязательно следует следить за включением счетчика и его показаниями, хотя большинство водителей предпочитают его просто не включать. За проезд лучше всего расплачиваться в местной валюте. Вело- и моторикши широко распространены, но выгодны для дальних поездок, поездки на короткие расстояния на них выходят дороже, чем на такси. На дальние расстояния ходят специализированные «дальние такси», плата за проезд в которых вдвое выше, чем на автобусах, но уровень комфорта и сервиса достаточно высок.

Аренда автомобиля и дорожная безопасность: взять автомобиль напрокат можно при ряде условий: наличие международных прав (если есть только российские права, необходимо взять специальное разрешение в Министерстве дорожного транспорта Малайзии); возраст водителя не менее 23 и не более 60 лет. Аренда автомобиля включает: нелимитированный километраж пробега; страховку - гражданская ответственность - причинение вреда третьим лицам (third party insurance); страховку арендованного автомобиля на период аренды (на случай ДТП или наезд на окружающие предметы). Движение левостороннее.

Связь: система связи в стране хорошо организована. Телефоны расположены повсеместно и работают по карточкам, которые продаются в магазинах «Телеком», на заправочных станциях и киосках. Кое-где сохранились таксофоны старого образца, в которых используются монеты - по ним можно совершить только местный звонок. Местные телефонные коды начинаются с «0», при международных звонках его набирать не нужно. Звонок из гостиничного номера обойдется дороже, чем из телефона-автомата. Звонок в Малайзию: 8 - 10 - 60 - код города - номер абонента. Звонок в Россию: +7 - код города - номер абонента. Стоимость 1 минуты разговора с Москвой 7,5 RM.

Отели: время въезда 14:00, выезда 12:00. Розетки трехконтактные, напряжение в сети - 220 В, 50 Гц. Адаптер можно приобрести в местных магазинах. Водные виды спорта - платные. Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки; выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и др.).

Кухня: в Малайзии очень разнообразна - от богатой специями чисто малайской до китайской, экзотических блюд Севера и Юга Ин-

дии. Широко представлена португальская и другие виды европейской кухни. Основу рациона составляет рис «наси». Чаще всего его готовят абсолютно пресным, как гарнир, оттеняющий и подчеркивающий вкус блюда. Популярны «наси лемак» - сваренный в кокосовом молоке рис с добавлением соуса, зелени, орехов, яиц и огурца, рис в кокосовом молоке с рыбным карри «наси даганг», рисовые котлеты «кетупат», блинчики «роти чанай», жареный рис «наси горенг», плоская рисовая лапша с креветками, зеленью, моллюсками, яйцами соевым соусом и пастой чили «ча квай тью». Национальным блюдом считается овощной салат «гадо гадо» с арахисовым соусом, кокосовым молоком и жгучим перцем, а также ростки сои и побеги бамбука, маринованные овощи «акар» и «роджак» - салат с ананасом, огурцом, оладьями из креветок и вареного яйца, который подают с арахисовым соусом. Как и в других регионах Юго-Восточной Азии, мяса крупного рогатого скота и свинины используется немного. Распространены рыба и морепродукты: анчоусы «икан билис», рыбное карри «наси кандар», салат с каракатицей, жареные гребешки, суп из акульих плавников и всевозможные сорта жареной, копченой и вяленой рыбы и других обитателей моря. В стране спиртные напитки не приветствуются и практически не производятся. Вино преимущественно импортное, наиболее популярны (и дешевы) австралийские вина и ввозимые из стран Юго-Восточной Азии более крепкие напитки. Однако в Малайзии производят неплохие сорта пива, как рисовые, так и по традиционной технологии.

Магазины: Куала-Лумпура не разочаруют любителей шопинга. Основные торговые комплексы работают 10:00 - 22:00. Принимаются все основные кредитные карточки, дорожные чеки. Золото в Малайзии 20-й или 24-й пробы, изделия отличаются красивым дизайном. Одежда, обувь, изделия из кожи и аксессуары известных дизайнеров продаются в крупных торговых центрах Куала-Лумпура и ведущих гостиницах. Сувениры: деревянные и глиняные изделия, которые в каждом штате обрабатываются по-разному; изделия из меди и олова - всевозможные кольца для салфеток, подносы, кружки, вазы, столовые приборы; текстиль, батик, скатерти, сумки, шляпы - это лишь некоторые из сувениров, которые можно приобрести здесь.

Чаевые: в Малайзии не принято давать чаевые. В гостиницах и ресторанах этого не делают, поскольку в счет уже включено 10% за обслуживание. На чай можно дать, если Вы остались довольны быстротой и качеством обслуживания.

Достопримечательности/экскурсии: рекомендуем посетить в столице Малайзии: Башни-близнецы или комплекс Петронас (одни из самых высоких зданий в мире - 452 м, 88 этажей); мост, расположенный на высоте 48 этажа; Телебашня (четвертая по высоте в мире - 421 м) с вращающимся рестораном и обсерваторией; Датаран Мердека или площадь Независимости, где представлены постройки различных архитектурных стилей; Селангорский клуб (эпоха Тюдоров); церковь Святой Марии (готика); дворец Султана Абдул Самада с 30-метровой башней с часами (мавританский стиль), под площадью расположен торгово-развлекательный комплекс Плаза Путра; Истана Негара (официальная резиденция малайзийского короля с охранным постом у ворот); Чайнатаун (расположен на главной улице города - Петалинг-стрит). Не менее привлекательны для туристов музеи и природные парки столицы (орхидей, гибискусов, бабочек, птиц, оленей). Национальный центр искусства и ремесел, где можно приобрести сувениры, выполненные руками малайзийских умельцев, Национальная галерея искусств, где экспозиции дают представление о культурном развитии страны, Информационный туристический комплекс, в котором можно не только получить информацию о туристических маршрутах по

Малайзии, но и полакомиться национальными блюдами и послушать народную музыку (вход в комплекс платный). Центром ночной жизни Куала-Лумпура является развлекательный комплекс Bukit Bintang. Перечень экскурсий Вы получите по приезду у Вашего гида.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов: малайцы стремятся соблюдать свою страну в чистоте, за нарушение этого правила - штраф 500 ринггит. Категорически не рекомендуется касаться проблем взаимоотношения этносов и религии. При входе в дом, а также в мечети и храмы, всегда нужно снимать обувь. Не следует показывать на людей и предметы указательным пальцем правой руки, используйте большой палец, остальные пальцы согнуты. Не берите еду и не передавайте ничего левой рукой. Голова человека считается в Малайзии священной, и прикасаться к ней нельзя. Преступность невысока, но в людных местах надо постоянно следить за своими сумками, фото- и видеокамерами. В городах и курортных зонах достаточно много полицейских патрулей, ведущих наблюдение за туристическими районами, поэтому всегда можно рассчитывать на их помощь. Большинство китайских «отелей» - это замаскированные публичные дома, поэтому женщинам без сопровождения в китайских районах городов появляться не следует. Нельзя носить шорты и короткие юбки в общественных местах, в государственных учреждениях. Одиноким женщинам пользоваться автостопом категорически не рекомендуется. Купание в море в целом безопасно, так как большинство пляжей обрамлено коралловыми рифами, но за их пределами достаточно мощные течения, особенно сильные в Южно-Китайском море. Некоторые виды морских обитателей ядовиты. В Малайзии нет частных пляжей, отдых топless, нудизм не приветствуется. Пользуйтесь защитными кремами от солнечного излучения и головными уборами. При покупке изделий из золота следует обязательно требовать чек, в котором указано содержание золота и вес изделия. Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции и религиозные обычаи. Несоблюдение вышеуказанных правил может повлечь за собой привлечение к ответственности. Следите за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе.

Праздничные дни и нерабочие дни: 1 января - Новый Год. 19-20 января - Хари Райя-Аидэльфитри. 28 марта - Хари Райя Хаджи. май-апрель - Пасха. 1 мая - День солидарности трудящихся. 29 мая - День Весак. 5 июня - День рождения короля. 26 июня - День Рождения Пророка. 31 августа - День Мердека или День независимости. 7 ноября - День Дипавали. 25 декабря - Рождество. Выходной день в одних штатах - воскресенье, в других - пятница.

Полезные телефоны: Код Куала-Лумпур - 3, Пенанг - 4. Полиция, скорая помощь и пожарная служба: 999 Пожарная бригада 994, 221-7222, Полиция 282-4444 Туристическая полиция 241 5522. Посольство РФ в Малайзии: 263 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, tel.: + 603456-0009, 456-7252. Посольство Малайзии в РФ: г.Москва, ул.Мосфильмовская, д.50, тел.: (495) 147-1514, 147-1512, 147-1523.

Словарик: Здравствуйте - Саламат паги; До свидания - Сампай джумпа; Спасибо - Терима каси; Пожалуйста - Толон; Извините - Маф; Да - Я; Нет - Тида; Сколько стоит? - Бирапа харганя?; Плохо - Бурук; Хорошо - Баик.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru