

# ПАМЯТКА ТУРИСТА. ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ

Ваше Туристическое Агентство: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

Туроператор/Принимающая сторона: \_\_\_\_\_ Тел.: \_\_\_\_\_

## Географическое положение

ОАЭ - федерация семи независимых государств на восточном побережье Аравийского полуострова. В федерацию входят семь эмиратов: Абу-Даби, Аджман, Дубай, Фуджейра, Шарджа, Рас-эль-Хайм, Умм-эль-Кайвейн. Площадь - 83,6 тыс. кв км, включая 200 небольших островов. Граничит на северо-западе с Катаром, на востоке - с Султанатом Оман, на западе и юге - с Саудовской Аравией, а так же имеют водную границу с Ираном.

## Климат

Сухой, переходный от тропического к субтропическому. Средняя дневная температура воздуха с мая по октябрь +35°C, с ноября по апрель +26°C. Дожди крайне редки.

## Время

Опережает московское на 1 час зимой, летом - совпадает с московским.

**Столица** г.Абу-Даби.

## Язык

Официальный язык - арабский, повсеместно также использует английский и хинди. Многие продавцы и служащие отелей немного говорят по-русски.

## Население

Около 6,1 млн. человек, самая многочисленная индийская диаспора 1,5 млн. чел., в основном - иммигранты из Пакистана, Афганистана, Филиппин и других стран.

## Религия

Ислам (мусульмане) - подавляющее большинство населения, менее 4% - прочие конфессии.

**Время полета** Москва - Дубай - 5 часов.

## Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию ОАЭ необходима туристическая виза, которая выдается на руки в аэропорту прибытия на 30 дней. За каждый день пребывания в стране сверх срока - штраф около 30\$. В некоторых случаях в выдаче визы могут отказать незамужним женщинам в возрасте до 30 лет, а также прибывающим в страну со своими супругами, но не имеющим фамилию мужа. Разрешен беспошлинный ввоз: 2000 шт сигарет или 400 шт сигар, или 2 кг табака, парфюмерии, бытовой техники - в пределах личных потребностей. Алкоголь разрешено ввозить только взрослым в количестве 2 л крепких напитков и 2 л вина на человека. Запрещен ввоз печатной и видео-продукции порнографического содержания. Ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты не ограничен. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат.

## Деньги

Денежная единица - дирхам, равный 100 филсам, в ходу банк-

ноты 1000, 500, 100,50, 10 и 5 дирхамов. Время работы банков с 08.00 до 13.00 ч., в четверг с 08.00 до 12.00 часов, пятница - выходной. Обменные пункты есть в аэропортах, отелях, на улицах и в туристических центрах часы работы с 9.00 до 13.00 и с 16.30 до 20.30. Повсеместно в Дубае принимают доллары, фунты и евро. Развита сеть банкоматов, к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

## Транспорт

Автомобильный транспорт - единственный вид транспорта в ОАЭ. Из общественного транспорта есть автобусы, но они ходят нерегулярно. Такси песочного цвета принадлежат государственным компаниям, в них есть кондиционер и счетчик, водитель в униформе и говорит по-английски. В частных такси цена оговаривается заранее. Такси весьма дорого. Большинство отелей имеет собственные автобусы, доставляющие их гостей в центр города или на пляж.

## Аренда автомобиля

В Эмиратах много фирм по прокату машин. Основные условия - наличие международных водительских прав, стаж не менее 1 года, возраст от 21 года. Езда в нетрезвом виде грозит тюремным заключением и депортацией. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности - 150 долларов США. Стоимость аренды от 35\$ в сутки. Скорость на трассах до 120 км/час.

## Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки (30 дирхамов). Позвонить из России в Эмираты 8-10-971 + код города + номер абонента; из Эмиратов в Россию 007 + код города + номер абонента. Если Вы звоните на мобильный в ОАЭ, то сначала надо набрать 050. Самая выгодная связь в Эмиратах - мобильная. Ведущие операторы сотовой связи «Эттисалат», все входящие звонки бесплатные, включая международные.

## Отели

Напряжение в сети 220 Вт, вилки часто тройные, поэтому необходим адаптер, который можно приобрести в любом супермаркете за 3 дирхама. Расчетный час в отелях - 12 часов утра (дня). Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.).

## Кухня

Арабская кухня - настоящий источник наслаждений. Блюда, присутствующие исключительно на кухне Ближнего Востока, которые нельзя пропустить не попробовав это: Киббе (kibbe) - приготовленное из рубленого мяса, пшеницы и лука, Хоммэс (hoummos) - соус из приправленного турецкого ореха, Таболе (tabbouleh) - салат из рубленой петрушки, мяты и пшеницы, Кофта (kofita) - запеченное на вертеле мясо, Варак энаб (warak enab) - начиненные виноградными листьями, и лучшее арабское блюдо - Ози (ouzi) - фаршированный жареный барашек целиком на блюде из риса со специями. Местное блюдо этого региона «шаурма» - обрезка жареного на вертеле барашка или курицы, смешанного с салатом и завернутое в хлеб-питту. Рекомендуем попробовать коктейли

из свежих экзотических фруктов, которые делаются в Вашем присутствии. В некоторых заведениях эти коктейли выглядят как произведения искусства, когда в бокале емкостью от 0,5 л слои соков не перемешивают, а аккуратно заводят друг на друга. Вина, пива и крепкие напитки подают только в отелях и клубах.

### Магазины

Магазины открыты с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.30, пятница выходной. Режим работы меняется в Рамадан. В магазинах круглый год царит атмосфера праздника, доставляющая удовольствие от покупок. Дважды в год в Дубаи проходят торговые фестивали, когда скидки достигают 70%. Колоритные рынки (Золотой, Крытый, Муршид, рынок специй) и ультрасовременные магазины предлагают товары на любой вкус. В Эмиратах продаются любые товары ведущих мировых фирм.

Сувениры: «фирменных» сувениров не существует, поэтому в качестве сувениров чаще всего выступают изделия из золота.

**Чайные** не обязательны, но обслуживающий персонал будет признателен за 3-5 дирхамов.

### Достопримечательности/экскурсии

Завораживающее пейзажи пустыни, зона Красных песков, скалистые вершины массива Аль Хаджарс, ключевые озера вулканического происхождения, коралловые рифы, золотые пески не оставят вас равнодушными.

В Дубае - интересны старинные арабские постройки Бастакии, форт Аль Фахиди, мечеть Джумейра, Дворец шейха Саида, а также зоопарк и Wild Wadi - один из самых больших аквапарков. В Аджмане - Музей-форт, бывшая резиденция эмира.

Рас-эль-Хайме - древний город Юльфар, горячие источники Хатт, старый город Дигдага.

В Умм-эль-Кайвейне - Фалаж Аль Муала - огромный финиковый сад, аквапарк «Дримлэнд».

В Шардже - Мереджа (старый район) с мечетью короля Фейсала и пляжи лагуны Халид.

В Фуджейре - Дибба - старинный торговый порт, мечеть Бидия, дворец Аль Хейл.

В Абу-Даби - ультрасовременные здания, а также мечети и базары.

\* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

### Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

ОАЭ - исламское государство.

Запрещены любые азартные игры. Употребление алкоголя в общественных местах и появление на улице в состоянии сильного опьянения может повлечь уголовную ответственность и депортацию из страны.

В эмирате Шарджа - уголовным преступлением считается употребление и транспортировка алкоголя.

Скромность в одежде - обязательное требование. Ношение мини и обтягивающей одежды может восприниматься как оскорбление.

Пляжная одежда допустима только в отеле около бассейна и на пляже в разрешенных местах. Даже в аквапарках недопустимы бикини. Нельзя проходить перед молящимися, предлагать и брать пищу левой рукой, входить в чужой дом в обуви, фотографировать

женщин, военные и правительственные учреждения, флаги.

За парковку автомобиля надо платить. Неуплата карается штрафом (но с 13.00 до 16.00 парковка бесплатно)

Особенности правил дорожного движения: действует правило помехи слева и при круговом движении преимущество имеет транспортное средство находящиеся на кругу. Штрафы за нарушение правил, особенно за нарушение скоростного режима, достаточно жесткие. Экспертиза по спорным ситуация практически не проводится - все на усмотрение полицейского.

Телефонные звонки в пределах одного Эмирата - бесплатно.

Доллары повсеместно принимаются к оплате по фиксированному курсу - исключение - отели, где курс занижен.

Все серьезные правонарушения, связанные со смертельным исходом, телесными повреждениями, а также по делам несовершеннолетних или о наркотиках находятся в юрисдикции мусульманского суда-шариата.

Штраф за брошенную на улице бумажку может достигать 500 дирхамов.

**Внимание!** Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

**Праздничные и нерабочие дни:** в стране существуют праздники с постоянными датами - Национальный день - 2 декабря; 1 января - Новый год; и Праздники с меняющейся датой, которые также повсеместно отмечаются и являются выходными днями: Ид Аль Фитр - мусульманский праздник разговения, празднуется после окончания Рамадана; Ид Аль Адха - мусульманский праздник жертвоприношения; Новый год по мусульманскому календарю; День Рождения Пророка (Миллад ан Наби). Рамадан - месяц мусульманского поста, в течение которого запрещается с восходом солнца и до заката (примерно с 05.00 до 18.30) употреблять пищу, пить, курить, развлекаться. Если Вы решили путешествовать в это время, то пообедать Вы сможете только на территории отеля. Рамадан - это один из месяцев по лунному календарю, в котором продолжительность годового цикла на 11 дней короче по сравнению с солнечным календарем.

**Посольство России в Абу-Даби:** Shark-9, Khalifa str., № 65,67, P.O. Box № 8211, tel.: (971-2) 672-17-97.

**Посольство ОАЭ в России:** г.Москва, Улофа Пальме ул, 4, тел.: (495) 147-00-66, 147-62-86.

**Полезные телефоны:** скорая помощь и полиция - 999, пожарная служба - 997, справочная служба - 180, 181.

Юридическая поддержка в сфере туризма [www.travelexpert.ru](http://www.travelexpert.ru)

## СЛОВАРИК

<b>Здравствуйте</b>	Salam	Салам
<b>До свидания</b>	Ma'a ElSalama	Маасалыма
<b>Спасибо</b>	Shokran	Шукран
<b>Пожалуйста</b>	Min Fadlak	Минфадлак
<b>Извините</b>	Ma'alash	Маалеш

<b>Да</b>	Ayoa	Айва
<b>Нет</b>	L'aa	Ла
<b>Сколько стоит</b>	Bekam?	Бекем
<b>Плохо</b>	Wehash	Вэхеш
<b>Хорошо</b>	Kewais	Квайс